

Ogólne warunki sprzedaży

dokonywanej przez spółkę FOLGOS Sp. z o.o. w Grabonogu

obowiązujące od dnia 01.10.2022r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez FOLGOS Sp. z o.o. jako sprzedawcę.

2. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:

OWS - ogólne warunki sprzedaży,

Sprzedający/Sprzedawca – spółka FOLGOS Sp. z o.o. z siedzibą w Grabonogu pod nr 67c, 63-820 Piaski, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000588708;

Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontraahent FOLGOS Sp. z o.o.)

Strony - Sprzedawca i Kupujący;

Towar - towary handlowe sprzedawane przez FOLGOS Sp. z o.o. w ramach umowy z kontraahentem.

3. Niniejsze Ogólne Warunki są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.

4. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

5. OWS są udostępniane Kupującym na stronie internetowej Sprzedającego (www.folgos.pl).

6. Każdoczesne złożenie przez Kupującego zamówienia na zakup towaru oznacza akceptację obowiązujących u Sprzedającego OWS.

§ 2

ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta.

2. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne lub e-mailowe potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.

4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (m.in. działania siły wyższej) a dotyczących produkcji towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie w terminie 3

miesiący od zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

5. Każdorazowe zamówienie powinno zawierać:

- dane Kupującego (nazwa, adres, NIP),
- dokładny adres dostawy, w sytuacji gdy adres ten ma być inny od siedziby Kupującego należy ten fakt wyraźnie zaznaczyć,
- opis zamawianego towaru: rodzaj, wymiary, waga oraz ilość,
- sposób dostawy,
- proponowany termin dostawy,
- dane kontaktowe osoby zamawiającej.

6. Warunkiem realizacji zamówienia jest jego przyjęcie przez Sprzedającego. O przyjęciu zamówienia Sprzedający poinformuje Kupującego najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia przesyłając potwierdzenie zamówienia drogą pisemną lub elektroniczną. Do zawarcia umowy pomiędzy stronami dochodzi z chwilą potwierdzenia zamówienia przez osoby uprawnione ze strony Sprzedającego.

7. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia w terminie o którym mowa w ust. 6, lub nieodesłanie przez Kupującego podpisanego potwierdzenia zamówienia w tym samym terminie oznacza niezawarcie umowy, i nie rodzi po stronie Sprzedającego żadnych obowiązków wobec Kupującego.

8. W celu ochrony swoich interesów Sprzedający zastrzega dla siebie uprawnienie do przeprowadzenia procesu weryfikacji każdego Kupującego, w zakresie jego wypłacalności oraz rzetelności. W związku z powyższym Sprzedający uprawniony jest do odmowy przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny.

§ 3 CENA I PŁATNOŚCI

1. Cena sprzedaży towaru będzie każdorazowo określana w zamówieniu i/lub potwierdzeniu zamówienia.

2. Podane ceny w zamówieniu muszą być wyraźnie określone czy są to ceny netto (nie zawierające podatku VAT) czy są to ceny brutto (zawierające podatek VAT).

3. Ceny sprzedaży przedstawione w walucie obcej przelicza się na PLN według kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.

4. Kupujący upoważnia FOLGOS do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.

5. Koszty dostawy towaru są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia.

6. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za zakupiony towar w terminie wskazanym w zamówieniu i/lub fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

7. W sytuacji opóźnienia w płatności za dostarczony towar, Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania dalszych jego dostaw do czasu uregulowania całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

8. Złożenie reklamacji za zakupiony towar nie zwalnia kupującego z obowiązku terminowego uregulowania należności.

9. Sprzedający jest upoważniony do dokonania zmiany cen oferowanych towarów w celu dostosowania ich do obowiązujących warunków rynkowych; w przypadku zaistniałej sytuacji sprzedający poinformuje Kupującego.

10. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wierzytelności już powstałych.

§ 4

PRAWO WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.

2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

§ 5

ODBIÓR TOWARU, WADY RZECZY SPRZEDANEJ, GWARANCJA ORAZ SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Towar dostarczany będzie w sposób uzgodniony i potwierdzony w zamówieniu oraz będzie dostarczany na paletach nie podlegających zwrotowi, chyba że strony uzgodniły inaczej.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dostawie towarów, będące następstwem siły wyższej, okoliczności leżących po stronie przewoźnika, a także zaniechania lub działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

3. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi z chwilą wydania produktu Kupującemu. Jeżeli produkt ma być przesłany przez Sprzedającego do miejsca, wskazanego przez Kupującego wydanie zostanie dokonane z chwilą powierzenia ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju.

4. Kupujący potwierdza przyjęcie towaru na: dokumencie WZ, dokumencie CMR i/lub liście przewozowym.

5. Przyjmując towar Kupujący potwierdza fakt braku widocznych wad zewnętrznych.

6. Kupujący zobowiązany jest do zbadania dostarczonego towaru pod względem zgodności z zamówieniem, ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych w momencie dostawy.

7. Kupujący ponosi względem Sprzedającego pełną odpowiedzialność za szkodę wynikłą na skutek nieuzasadnionej odmowy przyjęcia dostarczonego towaru.

8. Kupujący ponosi odpowiedzialność za odpowiedni dobór Towaru w zależności od docelowego miejsca użytkowania i czynników zewnętrznych takich jak m.in.: klimat, temperatura oraz nasłonecznienie. W przypadku wątpliwości Kupujący zobowiązany jest do zwrócenia się do właściwej, ze względu na miejsce użytkowania Towaru, stacji meteorologicznej w celu uzyskania danych niezbędnych w zakresie klimatu.

9. Kupujący zobowiązany jest do przechowywania i magazynowania zakupionego towaru w odpowiednich warunkach tj. w suchym miejscu i temperaturze od +5°C do +20°C, chroniąc go przed działaniem czynników atmosferycznych, w szczególności promieni słonecznych i wilgoci oraz przed dostępem gryzoni. Szczegółowe warunki użytkowania zawarte są „Instrukcji użytkowania” dostępnej na stronie internetowej www.folgos.pl.

10. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego o wykryciu wad jakościowych jednakże w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty dostawy towaru. Zawiadomienie powinno nastąpić w sposób pozwalający otrzymać potwierdzenie, że Sprzedający zgłoszenie to otrzymał.

11. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na zakupiony towar na okres 12 m-cy od daty produkcji. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

12. Sprzedający udziela dodatkowej 12-miesięcznej gwarancji w zakresie odporności Towaru na promieniowanie UV, liczonej od daty belowania, jednak nie dłuższej niż 18 miesięcy od daty produkcji podanej na etykiecie.

13. Gwarancją objęte są wyłącznie Towary fabrycznie nowe w zakresie wad fizycznych (jakościowych i materiałowych) powstałych z przyczyn tkwiących w Towarze.

14. Gwarancja jest wyłączona w następujących przypadkach:

a) w przypadku szkód wynikających z mechanicznego uszkodzenia (zmiżdżenia, rozerwania, zgniecenia, kontaktu z czynnikami zewnętrznymi, z wodą lub chemikaliami itp.);

b) gdy wada Towaru powstała w związku z niewłaściwym przechowywaniem, użytkowaniem oraz nieprzestrzeganiem instrukcji użytkowania;

c) gdy wada Towaru powstała w toku zwykłego zużycia;

d) w przypadku szkód powstałych wskutek działania siły wyższej.

15. Zgłoszenie reklamacyjne należy wraz z wadliwym towarem dostarczyć do Sprzedającego.

16. Sprzedający w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia, zobowiązany jest do powiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

17. W toku postępowania reklamacyjnego Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu na własny koszt reklamowany towar jak i wszelkie informacje, które Sprzedający uzna za niezbędne dla rozpoznania reklamacji.

18. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.

19. W razie bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest do odbioru reklamowanego towaru na własny koszt, w terminie wskazanym przez Sprzedającego.

20. Towar promocyjny lub niepełnowartościowy i z tego tytułu przeceniony, nie podlega reklamacji.

21. Reklamacji może podlegać wyłącznie Towar zakupiony w firmie FOLGOS Sp. z o.o.

22. Towar poddany obróbce lub nieprawidłowemu przechowywaniu i/lub użyciu przez Kupującego, przez które stracił on swoje właściwości nie podlega reklamacji.

23. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego względem Kupującego za szkody będące następstwem sprzedaży wadliwego towaru, ogranicza się do rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego limitowana jest do wartości folii. W pozostałym zakresie odpowiedzialność jest wyłączona o ile nie sprzeciwia się to bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa. W takim samym zakresie Sprzedający odpowiada za działania lub zaniechania osób którymi posłużył się przy realizacji zamówienia Kupującego.

§ 6

PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy sąd powszechny dla FOLGOS Sp. z .o.
2. Do umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego

§ 7

INNE POSTANOWIENIA

1. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny.
3. OWS mogą być zmieniane przez Sprzedającego w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWS następują z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.folgos.pl.